



Carta de Serviços

Secretaria de Planejamento, Orçamento e Gestão

- Prefeito: Fabiano Horta
- Secretário: Leonardo Alves de Oliveira

Carta de Serviços Oferecidos

Cadastro do Cidadão/Contribuinte (Cadastro Geral do Município)	Alterar CGM	Legalizar Empresas - MEI	Certidão de Não Inscrito	Cancelar Nota Fiscal	Baixa de Inscrição Mercantil	Averbar Imóveis	Recursos Municipais	Recebimento de Ofício Externo
Envio de Ofícios – Cartório/CTM	Lançar ITBI	Despachante – ITBI (Atender Cidadão)	Emissão da Taxa de Abertura de Processo	Certidão de Numeração Predial Oficial	Certidão de Quitação de ITBI	Certidão Negativa de Empresarial	Certidão Negativa de Imóveis	Declaração de Valor Venal de Imóvel
Consulta de Informações de Imóveis	Legalização de Imóveis	Direcionar Processo Físico	Realizar Baixa de Pagamento	Cancelar Débito Tributário	Repetir Indébito tributário	Realizar Ação Fiscal – Posturas	Cadastro de Ambulantes	Isenção e Não incidência de ITBI
Impugnação de ITBI	Prescrição	Aprovação De Acréscimo/Modificação	Aprovação De Projeto	Legalização	Legalização De Acréscimo/Modificação	Legalização De Modificação/ Acréscimo E Habite-Se	Legalização E Habite-Se	Certidão De Informação
Renovação De Alvará De Obras	Desmembramento Ou Remembramento	Demolição	Habite-Se	Licença Para Publicidade	Desmembramento Com Legalização	Substituição De Projeto Aprovado	Certidão De Zoneamento	2º Via De Planta Aprovada
2º Via De Habite-Se	2º Via De Alvará De Obras	Desarquivamento De Processo				Autorização Para Construção De Muro	Autorização Para Reforma	Denúncia

Cadastro do Cidadão/Contribuinte (Cadastro Geral do Município)

- **Descrição do Serviço:** O CGM (Cadastro Geral do Município) é um cadastro único de pessoas físicas e jurídicas na Prefeitura de Maricá. Sua principal finalidade é possibilitar a total integração das informações relativas ao imóvel e ao proprietário, vinculadas a cada cadastro.
- Disponível em:
 - <https://sim.marica.rj.gov.br>
 - Unidade SIM Centro
 - Unidade SIM Itaipuaçu
 - Unidade SIM Inoã
- Público alvo: Pessoas Físicas e Jurídicas

Alterar CGM

- **Descrição do Serviço:** Permite ao usuário/cidadão a atualização de seu cadastro junto à Prefeitura. É importante que a atualização cadastral seja feita regularmente, nos casos de alteração de dados, pois o sistema bancário só aceitará o pagamento dos boletos com os respectivos dados cadastrais preenchidos corretamente (Nome, CPF e CEP).
- Disponível em:
 - <https://sim.marica.rj.gov.br>
 - Unidade SIM Centro
 - Unidade SIM Itaipuaçu
 - Unidade SIM Inoã
- Público alvo: Pessoas Físicas e Jurídicas

Legalizar Empresas – MEI

- **Descrição do Serviço:** Alvará de Localização e Funcionamento é o documento liberado pelo município (Prefeitura Municipal), para os estabelecimentos que exercem atividades comerciais, de prestação de serviços ou de atividades industriais, como forma de comprovação de que eles se encontram autorizados e aptos a exercerem suas atividades em determinado local.
- Disponível em:
 - Unidade SIM Centro
 - Unidade SIM Itaipuaçu
 - Unidade SIM Inoã
- Público alvo: Pessoas Físicas e Jurídicas

Certidão de Não Inscrito

- **Descrição do Serviço:** Certidão de não inscrito para contribuintes sem inscrição municipal em Maricá
- Disponível em:
 - Unidade SIM Centro
 - Unidade SIM Itaipuaçu
 - Unidade SIM Inoã
- Público alvo: Pessoas Jurídicas

Cancelar Nota Fiscal

- **Descrição do Serviço:** Solicitação de cancelamento de Nota fiscal já emitida.
- Disponível em:
 - Unidade SIM Centro
 - Unidade SIM Itaipuaçu
 - Unidade SIM Inoã
- Público alvo: Pessoas Jurídicas

Baixa de Inscrição Mercantil

- **Descrição do Serviço:** Solicitação de Baixa de Inscrição Municipal para os empresários que porventura deixarão de exercer atividades mercantis no município de Maricá
- Disponível em:
 - Unidade SIM Centro
 - Unidade SIM Itaipuaçu
 - Unidade SIM Inoã
- Público alvo: Pessoas Jurídicas

Averbar Imóveis

- **Descrição do Serviço:** Trata-se da atualização dos dados quanto à propriedade de um imóvel na esfera municipal, a partir das informações contidas na Certidão de Registro de Imóveis. Reflete o histórico de mudanças realizadas no imóvel.
- Disponível em:
 - <https://sim.marica.rj.gov.br>
 - Unidade SIM Centro
 - Unidade SIM Itaipuaçu
 - Unidade SIM Inoã
- Público alvo: Pessoas Físicas e Jurídicas

Recursos Municipais

- **Descrição do Serviço:** O serviço destinado a Recursos Municipais, compete às solicitações indeferidas onde o contribuinte poderá pleitear sua defesa a uma instância superior. Ex. Recurso de Viabilidade de Posturas
- Disponível em:
 - Unidade SIM Centro
 - Unidade SIM Itaipuaçu
 - Unidade SIM Inoã
- Público alvo: Pessoas Físicas e Jurídicas

Lançar ITBI

- **Descrição do Serviço:** ITBI é o Imposto de Transmissão de Bens Imóveis e tem como fato gerador a transmissão, "inter-vivos", a qualquer título, de propriedade ou domínio útil de bens imóveis.
- Disponível em:
 - <https://sim.marica.rj.gov.br>
 - Unidade SIM Centro
 - Unidade SIM Itaipuaçu
 - Unidade SIM Inoã
- Público alvo: Pessoas Físicas e Jurídicas

Emissão da Taxa de Abertura de Processo

- **Descrição do Serviço:** Serviço/item que possibilita ao cidadão a retirada/impressão de boleto da Taxa de requerimento para fins de abertura de processo administrativo.
- Disponível em:
 - <https://sim.marica.rj.gov.br>
 - Unidade SIM Centro
 - Unidade SIM Itaipuaçu
 - Unidade SIM Inoã
- Público alvo: Pessoas Físicas e Jurídicas

Certidão de Numeração Predial Oficial

- **Descrição do Serviço:** Certifica a numeração correta de um imóvel, indicando, se for o caso, a numeração de porta antiga e a atual/oficial.
- Disponível em:
 - <https://sim.marica.rj.gov.br>
 - Unidade SIM Centro
 - Unidade SIM Itaipuaçu
 - Unidade SIM Inoã
- Público alvo: Pessoas Físicas e Jurídicas

Certidão de Quitação de ITBI

- **Descrição do Serviço:** Certifica/comprova a quitação do ITBI, indicando os dados do Banco arrecadador, o valor e a data de pagamento, bem como os nomes do transmitente e do adquirente do imóvel objeto da transação.
- Disponível em:
 - <https://sim.marica.rj.gov.br>
 - Unidade SIM Centro
 - Unidade SIM Itaipuaçu
 - Unidade SIM Inoã
- Público alvo: Pessoas Jurídicas

Certidão Negativa de Débitos Empresarial

1. **Descrição do Serviço:** Trata-se de certidão que atesta a quitação dos tributos relacionados à empresa em questão (ISS, TLE e TIS), até a data de sua emissão.
 - Disponível em:
 - <https://sim.marica.rj.gov.br>
 - Unidade SIM Centro
 - Unidade SIM Itaipuaçu
 - Unidade SIM Inoã
 - Público alvo: Pessoas Jurídicas

Certidão Negativa de Débitos de Imóveis

- **Descrição do Serviço:** Trata-se de certidão que atesta a quitação dos tributos relacionados ao imóvel em questão, até a data de sua emissão. Ressalte-se o direito da Fazenda municipal cobrar e inscrever quaisquer dívidas de responsabilidade do respectivo contribuinte, que porventura vierem a ser apuradas posteriormente (art. 277 do Código Tributário Municipal).
- Disponível em:
 - <https://sim.marica.rj.gov.br>
 - Unidade SIM Centro
 - Unidade SIM Itaipuaçu
 - Unidade SIM Inoã
- Público alvo: Pessoas Físicas e Jurídicas

Declaração de Valor Venal de Imóvel

- **Descrição do Serviço:** Certidão que informa o valor utilizado como base de cálculo para o IPTU do exercício corrente, valendo-se de critérios objetivos estabelecidos em lei, que variam segundo o tempo e o local em que o bem se encontra.
- Disponível em:
 - <https://sim.marica.rj.gov.br>
 - Unidade SIM Centro
 - Unidade SIM Itaipuaçu
 - Unidade SIM Inoã
- Público alvo: Pessoas Físicas e Jurídicas

Consulta de Informações de Imóveis

- **Descrição do Serviço:** Apresenta, através do boletim de informações cadastrais, os dados cadastrais e fiscais do imóvel, com base em registros e no sistema informatizado do IPTU, para fins gerais.
- **Disponível em:**
 - <https://sim.marica.rj.gov.br>
 - Unidade SIM Centro
 - Unidade SIM Itaipuaçu
 - Unidade SIM Inoã
- **Público alvo:** Pessoas Físicas e Jurídicas

Realizar Baixa de Pagamento

- **Descrição do Serviço:** Trata-se da solicitação de baixa de débito por comprovação de pagamento de tributos
- Disponível em:
 - Unidade SIM Centro
 - Unidade SIM Itaipuaçu
 - Unidade SIM Inoã
- Público alvo: Pessoas Físicas e Jurídicas

Cancelar Débito Tributário

- **Descrição do Serviço:** Solicitação de Cancelamento de Débito tributário em virtude de lançamentos erroneos ou indevidos.
- Disponível em:
 - Unidade SIM Centro
 - Unidade SIM Itaipuaçu
 - Unidade SIM Inoã
- Público alvo: Pessoas Físicas e Jurídicas

Repetir Indébito tributário

- **Descrição do Serviço:** Refere-se à possibilidade do direito do contribuinte pleitear, junto às autoridades fazendárias, a devolução de tributo pago indevidamente ou nas demais hipóteses listadas pela Lei.
- Disponível em:
 - Unidade SIM Centro
 - Unidade SIM Itaipuaçu
 - Unidade SIM Inoã
- Público alvo: Pessoas Físicas e Jurídicas

Realizar Ação Fiscal

- **Descrição do Serviço:** Ao surgirem denúncias que afetem o ordenamento urbano, a fiscalização de posturas realiza diligências *in loco* para averiguação dos fatos.
- Disponível em:
 - Unidade SIM Centro
 - Unidade SIM Itaipuaçu
 - Unidade SIM Inoã
- Público alvo: Pessoas Físicas e Jurídicas

Cadastro de Ambulantes

- **Descrição do Serviço:** O cadastro de ambulantes no município tem por objetivo manter uma base para solicitação de licenças de trabalho em solo público..
- Disponível em:
 - Unidade SIM Centro
 - Unidade SIM Itaipuaçu
 - Unidade SIM Inoã
- Público alvo: Pessoas Físicas

Isenção e Não incidência de ITBI

- **Descrição do Serviço:** Solicitação da isenção ou Não incidência do tributo referente à transmissão de bens imóveis.
- Disponível em:
 - Unidade SIM Centro
 - Unidade SIM Itaipuaçu
 - Unidade SIM Inoã
- Público alvo: Pessoas Físicas e Jurídicas

Impugnação de ITBI

- **Descrição do Serviço:** Nos casos em que o contribuinte não concordar nos valores definidos para o imposto de transferencia de bens imóveis, poderá solicitar a impugnação e nova análise fiscal.
- Disponível em:
 - Unidade SIM Centro
 - Unidade SIM Itaipuaçu
 - Unidade SIM Inoã
- Público alvo: Pessoas Físicas e Jurídicas

Prescrição

- **Descrição do Serviço:** Prescrição é modalidade de extinção do crédito tributário. A ação para a cobrança do crédito tributário prescreve em cinco anos, contados da data da sua constituição definitiva.
- Disponível em:
 - Unidade SIM Centro
 - Unidade SIM Itaipuaçu
 - Unidade SIM Inoã
- Público alvo: Pessoas Físicas e Jurídicas

Aprovação de acréscimo/modificação

- Descrição do Serviço: É autorização para fazer acréscimo em obra já legalizada.
- Disponível em:
 - <https://sim.marica.rj.gov.br>
 - Unidade SIM Centro
 - Unidade SIM Itaipuaçu
 - Unidade SIM Inoã
- Público alvo: Pessoas Físicas e Jurídicas

Aprovação de projeto

- Descrição do Serviço: É o documento que se refere a licença para construção de uma edificação
- Disponível em:
 - <https://sim.marica.rj.gov.br>
 - Unidade SIM Centro
 - Unidade SIM Itaipuaçu
 - Unidade SIM Inoã
- Público alvo: Pessoas Físicas e Jurídicas

Legalização

- Descrição do Serviço: É a licença para uma obra que se encontra iniciada.
- Disponível em:
 - <https://sim.marica.rj.gov.br>
 - Unidade SIM Centro
 - Unidade SIM Itaipuaçu
 - Unidade SIM Inoã
- Público alvo: Pessoas Físicas e Jurídicas

Legalização de acréscimo/modificação

- Descrição do Serviço: É a licença para acréscimo de obra que se encontra iniciada.
- Disponível em:
 - <https://sim.marica.rj.gov.br>
 - Unidade SIM Centro
 - Unidade SIM Itaipuaçu
 - Unidade SIM Inoã
- Público alvo: Pessoas Físicas e Jurídicas

Legalização de modificação/ acréscimo e habite-se

- Descrição do Serviço: É a licença para acréscimo de obra que se encontra iniciada.
- Disponível em:
 - <https://sim.marica.rj.gov.br>
 - Unidade SIM Centro
 - Unidade SIM Itaipuaçu
 - Unidade SIM Inoã
- Público alvo: Pessoas Físicas e Jurídicas

Legalização de modificação/ acréscimo e habite-se

- Descrição do Serviço: É a regularização de acréscimo de obra que se encontra concluída.
- Disponível em:
 - <https://sim.marica.rj.gov.br>
 - Unidade SIM Centro
 - Unidade SIM Itaipuaçu
 - Unidade SIM Inoã
- Público alvo: Pessoas Físicas e Jurídicas

Certidão de informação

- **Descrição do Serviço:** É o documento que fornece informações sobre determinada área, no que diz respeito ao zoneamento no qual está inserido os parâmetros construtivos para o local.
- Disponível em:
 - <https://sim.marica.rj.gov.br>
 - Unidade SIM Centro
 - Unidade SIM Itaipuaçu
 - Unidade SIM Inoã
- Público alvo: Pessoas Físicas e Jurídicas

Renovação de alvará de obras

- Descrição do Serviço: É o documento que prorroga a licença já emitida.
- Disponível em:
 - <https://sim.marica.rj.gov.br>
 - Unidade SIM Centro
 - Unidade SIM Itaipuaçu
 - Unidade SIM Inoã
- Público alvo: Pessoas Físicas e Jurídicas

Desmembramento ou remembramento

- **Descrição do Serviço:** É o procedimento legal de se anexar ou fracionar lotes ou áreas. esse procedimento só é possível desde que os lotes gerados façam frente para uma via pública.
- Disponível em:
 - <https://sim.marica.rj.gov.br>
 - Unidade SIM Centro
 - Unidade SIM Itaipuaçu
 - Unidade SIM Inoã
- Público alvo: Pessoas Físicas e Jurídicas

Demolição

- **Descrição do Serviço:** É documento que consiste no ato de desfazer qualquer edificação.
- Disponível em:
 - <https://sim.marica.rj.gov.br>
 - Unidade SIM Centro
 - Unidade SIM Itaipuaçu
 - Unidade SIM Inoã
- **Público alvo:** Pessoas Físicas e Jurídicas

Habite-se

- **Descrição do Serviço:** É o documento que atesta que o imóvel encontra-se em condições de habitabilidade, ou seja concluído e de acordo com projeto aprovado.
- Disponível em:
 - <https://sim.marica.rj.gov.br>
 - Unidade SIM Centro
 - Unidade SIM Itaipuaçu
 - Unidade SIM Inoã
- Público alvo: Pessoas Físicas e Jurídicas

Licença para publicidade

- **Descrição do Serviço:** É a licença que autoriza a divulgação ou propaganda de um comércio ou produto.
- Disponível em:
 - <https://sim.marica.rj.gov.br>
 - Unidade SIM Centro
 - Unidade SIM Itaipuaçu
 - Unidade SIM Inoã
- **Público alvo:** Pessoas Físicas e Jurídicas

Desmembramento com legalização

- **Descrição do Serviço:** É o procedimento legal de se fracionar lotes ou áreas, com a regularização de imóvel existente.
- Disponível em:
 - <https://sim.marica.rj.gov.br>
 - Unidade SIM Centro
 - Unidade SIM Itaipuaçu
 - Unidade SIM Inoã
- **Público alvo:** Pessoas Físicas e Jurídicas

Substituição de projeto aprovado

- **Descrição do Serviço:** É quando o contribuinte aprova projeto, porém constrói de modo diferente.
- Disponível em:
 - <https://sim.marica.rj.gov.br>
 - Unidade SIM Centro
 - Unidade SIM Itaipuaçu
 - Unidade SIM Inoã
- **Público alvo:** Pessoas Físicas e Jurídicas

Certidão de zoneamento

- **Descrição do Serviço:** Informa o que pode ser edificado ou estabelecido para fins comerciais e habitacionais em determinada área.
- Disponível em:
 - <https://sim.marica.rj.gov.br>
 - Unidade SIM Centro
 - Unidade SIM Itaipuaçu
 - Unidade SIM Inoã
- Público alvo: Pessoas Físicas e Jurídicas

2º Via de planta aprovada

- Descrição do Serviço: É a liberação da cópia da planta já aprovada.
- Disponível em:
 - <https://sim.marica.rj.gov.br>
 - Unidade SIM Centro
 - Unidade SIM Itaipuaçu
 - Unidade SIM Inoã
- Público alvo: Pessoas Físicas e Jurídicas

2º Via de habite-se

- Descrição do Serviço: É a emissão do documento de habite-se já expedido.
- Disponível em:
 - <https://sim.marica.rj.gov.br>
 - Unidade SIM Centro
 - Unidade SIM Itaipuaçu
 - Unidade SIM Inoã
- Público alvo: Pessoas Físicas e Jurídicas

2º Via de alvará de obras

- Descrição do Serviço: É a emissão do alvará já expedido.
- Disponível em:
 - <https://sim.marica.rj.gov.br>
 - Unidade SIM Centro
 - Unidade SIM Itaipuaçu
 - Unidade SIM Inoã
- Público alvo: Pessoas Físicas e Jurídicas

Desarquivamento de processo

- Descrição do Serviço: É o procedimento de desarquivamento do processo que se encontra arquivado.
- Disponível em:
 - <https://sim.marica.rj.gov.br>
 - Unidade SIM Centro
 - Unidade SIM Itaipuaçu
 - Unidade SIM Inoã
- Público alvo: Pessoas Físicas e Jurídicas

Autorização para construção de muro

- Descrição do Serviço: É a permissão para construção de muro.
- Disponível em:
 - <https://sim.marica.rj.gov.br>
 - Unidade SIM Centro
 - Unidade SIM Itaipuaçu
 - Unidade SIM Inoã
- Público alvo: Pessoas Físicas e Jurídicas

Autorização para reforma

- Descrição do Serviço: É emissão da autorização para reforma comercial ou residencial.
- Disponível em:
 - <https://sim.marica.rj.gov.br>
 - Unidade SIM Centro
 - Unidade SIM Itaipuaçu
 - Unidade SIM Inoã
- Público alvo: Pessoas Físicas e Jurídicas

Denúncia

- Descrição do Serviço: É o ato informa uma irregularidade.
- Disponível em:
 - <https://sim.marica.rj.gov.br>
 - Unidade SIM Centro
 - Unidade SIM Itaipuaçu
 - Unidade SIM Inoã
- Público alvo: Pessoas Físicas e Jurídicas

Fale Conosco

- **Descrição do Serviço:** Espaço no portal do SIM onde o cidadão tem uma linha direta com a prefeitura municipal de Maricá
- Disponível em:
 - <https://sim.marica.rj.gov.br>
- Público alvo: Pessoas Físicas e Jurídicas

The screenshot shows the 'Fale Conosco' (Contact Us) form on the SIM (Serviços Integrados Municipal) portal. The header is red and contains the Prefeitura de Maricá logo, navigation links for 'Consulta', 'Fale Conosco', 'Contato', and 'Login', and the SIM logo. The form itself has a red header with the title 'Fale Conosco'. It includes input fields for 'Nome' (with a placeholder 'Seu nome') and 'E-mail' (with a placeholder 'Seu email'). Below these are fields for 'Telefone' (with a placeholder 'Telefone'), 'Informe o Tipo de Solicitação' (with a dropdown menu showing 'Selecione'), and 'Assunto' (with a dropdown menu showing 'Selecione'). At the bottom is a large text area for the message, with a placeholder 'Por favor, escreva a sua mensagem'.

Pontos de Atendimento

- ❖ Unidade SIM Centro
 - ❖ Rua Álvares de Castro, 272 - Centro - Maricá – RJ
 - ❖ (21) 3731-2067 | (21) 2637-2053
 - ❖ (21) 2637-2055 | (21) 2637-3706
 - ❖ (21) 2637-2054 | (21) 2637-4208
- ❖ Unidade SIM Itaipuaçu
 - ❖ Rua 34, no Jardim Atlântico Oeste
 - ❖ (21)2638-4982
- ❖ Unidade SIM Inoã
 - ❖ Avenida Gilberto de Carvalho
 - ❖ 21)2637-2052 / ramal 1252



<https://sim.marica.rj.gov.br>

